

Министерство образования,  
науки и молодежной политики  
Забайкальского края  
(Минобразования Забайкальского края)  
**Государственное учреждение**  
**«Краевой центр оценки качества**  
**образования Забайкальского края»**  
(ГУ «КЦОКО Забайкальского края»)  
672007, г. Чита, ул.Ленина.2 кор.3,  
факс: 8 (3022) 927777  
E-mail: [mail@egechita.ru](mailto:mail@egechita.ru)  
ОКПО 46999724, ОГРН 1027501159993  
ИНН 7534013626, КПП 753401001

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием,  
муниципальным  
администраторам ГИА – 11,  
муниципальным координаторам  
ГИА – 9,  
руководителям образовательных  
организаций

от 19.01.2021 № 4

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### **Уважаемые коллеги!**

В целях информирования лиц, привлекаемых к проведению государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) ГУ «КЦОКО Забайкальского края» напоминает о работе **горячей линии** по вопросам ГИА.

Консультирование и техническая поддержка муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО) по вопросам информационно-технологического обеспечения ГИА осуществляются в режиме единой горячей линии по направлениям:

- установка и эксплуатация программного обеспечения в пунктах проведения экзаменов (далее – ППЭ),
- функционирование защищенных каналов связи между РЦОИ и ППЭ или МОУО,
- обеспечение информационной безопасности проведения ГИА,
- инструктивное обеспечение проведения ГИА,
- мониторинг сведений региональной информационной системы,
- обеспечение результатами экзаменов.

- телефон: 8(3022) 92-77-77 в рабочие дни с 10.00 до 16.00 часов по местному времени

- адреса электронной почты:

[gia9@egechita.ru](mailto:gia9@egechita.ru), [gial1@egechita.ru](mailto:gial1@egechita.ru), [it@egechita.ru](mailto:it@egechita.ru)

- сайт <http://www.egechita.ru/>

- **информация и разъяснения для участников, родителей, педагогов по организации и проведению ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ в 2021 году в инстаграм: [https://instagram.com/kcoko75\\_gia\\_vpr\\_attest](https://instagram.com/kcoko75_gia_vpr_attest).**

Дополнительно сообщаем, что работает горячая линия:

- Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора) по вопросам подготовки и проведения ГИА:

- телефон: +7 (495) 984-89-19 в рабочие дни с 10.00 до 18.00 мск.

- для сообщений о нарушениях правил и процедуры сдачи ЕГЭ, в том числе, о попытках мошенничества во время экзаменов, злоупотреблениях со стороны организаторов ЕГЭ:

- телефон доверия ГИА: +7 (495) 104-68-38

- адрес электронной почты: [pochta@obrnadzor.gov.ru](mailto:pochta@obrnadzor.gov.ru)  
сайт: <http://obrnadzor.gov.ru/ru>
- ФГБУ «Федеральный центр тестирования» проводит организационно-технологическое сопровождение ГИА:
  - адрес электронной почты: [test@rustest.ru](mailto:test@rustest.ru)
  - телефон: 8 (800) 555-19-81
  - сайт: [rustest.ru](http://rustest.ru)
- ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений» проводит методическое обеспечение проведения ГИА, вопросы по организации разработки контрольных измерительных материалов для проведения ГИА и критериев оценивания экзаменационных работ:
  - телефон: +7 (495) 225-10-35
  - адрес электронной почты: [fipi@fipi.ru](mailto:fipi@fipi.ru)
  - сайт: <https://fipi.ru>
- Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края осуществляет общее руководство организации и проведения ГИА на территории Забайкальского края:
  - телефон: 8 (3022) 28-52-21
  - адрес электронной почты: [minobrzk@yandex.ru](mailto:minobrzk@yandex.ru)
  - сайт: <https://minobr.75.ru>

**Просим довести данную информацию до педагогов, обучающихся и их родителей.**

Директор



М.Г.Габдрахманов