

**СОБЛЮДЕНИЕ РАБОТНИКАМИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
И СЛУЖЕБНОЙ ЭТИКИ,  
МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИХ НОРМ  
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКЗАМЕНА**

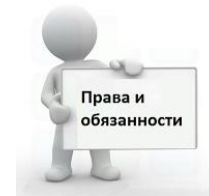
# Участники отношений



# Организатор в аудитории

## Основные обязанности:

- ✓ пройти инструктаж у руководителя ППЭ
- ✓ получить у руководителя ППЭ информацию о назначении в аудиторию
- ✓ получить у руководителя ППЭ экзаменационные материалы и необходимую документацию
- ✓ обеспечить допуск участников в аудиторию в соответствии с требованиями
- ✓ провести инструктаж для участников экзамена
- ✓ контролировать проведение экзамена в аудитории
- ✓ обратиться к члену ГЭК в случае подачи апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА
- ✓ обратиться к медицинскому работнику в случае плохого самочувствия участника экзамена
- ✓ по завершении экзамена собрать у участников ЭМ и передать руководителю ППЭ



## Права:

- ✓ Обратиться к руководителю ППЭ и члену ГЭК в случае выявления нарушений порядка проведения ГИА участниками
- ✓ В случае обнаружения неполадок работы системы видеонаблюдения сообщить руководителю ППЭ и члену ГЭК.
- ✓ В случае подачи апелляции о нарушении порядка проведения экзамена организатор в аудитории должен обратиться к члену ГЭК
- ✓ В случае плохого самочувствия участника экзамена - обратиться к медицинскому работнику

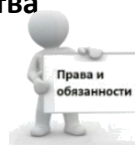
## **Запрещается**

самостоятельно принимать решение об удалении участника с экзамена  
покидать свое рабочее место без уважительных причин  
вмешиваться в процесс выполнения работы участником

# Организатор вне аудитории

## Основные обязанности:

- ✓ пройти инструктаж у руководителя ППЭ
- ✓ получить у руководителя ППЭ информацию о назначении организаторов и распределении на места дежурства
- ✓ получить у руководителя ППЭ необходимую документацию
- ✓ обеспечить допуск участников в ППЭ в соответствии с требованиями
- ✓ помогать участникам экзамена ориентироваться в помещениях ППЭ, указывать местонахождение нужной аудитории
- ✓ осуществлять контроль за перемещением по ППЭ лиц, имеющих право присутствовать в ППЭ в день проведения экзамена



## Права:

- ✓ Обратиться к руководителю ППЭ и члену ГЭК в случае выявления нарушений порядка проведения ГИА участниками или работниками ППЭ

## Запрещается

самостоятельно решать конфликтные ситуации и принимать решения

покидать свое рабочее место без уважительных причин

при допуске участников в ППЭ прикасаться к участникам экзамена и его вещам.

**Необходимо просить участников добровольно** показать предмет, вызывающий сигнал переносного металлоискателя, и сдать все запрещенные средства в места хранения личных вещей участников экзаменов или сопровождающему.



## Нормативные правовые документы, регламентирующие порядок поведения работника ППЭ

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12. 2012 № 273-ФЗ
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512
- Федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 195 «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях».



**ДОБРОСОВЕСТНОЕ  
ВЫПОЛНЕНИЕ  
ОБЯЗАННОСТЕЙ**



**СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ И  
ОБЯЗАННОСТЕЙ  
УЧАСТНИКОВ ЭКЗАМЕНА**



**ДИСЦИПЛИНА**

## Работники ППЭ призваны:

- уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- соблюдать трудовую дисциплину
- работнику ППЭ рекомендуется соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников экзамена грубости, оскорбительных выражений или реплик;
- проявлять корректность и внимательность к участникам экзамена;
- внешний вид работников ППЭ должен способствовать уважительному отношению к другим работникам ППЭ, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность

## При выполнении обязанностей со стороны работника ППЭ не допускаются:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- Грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик; действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение



# Наиболее распространённые нарушения поведения работников ППЭ

Работники ППЭ при проведении экзамена занимаются личными делами



Организаторы читают, рисуют на бумаге, разговаривают между собой, занимаются цветами, спят, сидя в конце аудитории; весь экзамен просидели за столом



Работники ППЭ при проведении экзамена не соблюдают корректное общение с участниками экзамена



Обращение на «ты», не по имени и отчеству, а по фамилии. Приказной, административный характер просьб работника ППЭ без приглашающих интонаций, без слова "пожалуйста"



При решении конфликтных ситуаций не выслушивают мнение и точку зрения участника экзамена



Невнимание к обращению участника (прерывание речи ученика, беседа с другими во время обращения)



При удалении с экзамена член ГЭК нарушает полномочия



Моральное порицание, постановка участника в неудобное, унижительное положение при проведении ГИА в ППЭ